



## MANUAL DE GESTIÓN

Nº: MG-01

Rev.: K

Fecha: 26/02/2016

Página: 8 de 25

### POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La gerencia de COVEN, empresa dedicada al diseño y desarrollo de proyectos, dirección de obra y asistencia técnica de ingeniería civil y edificación en las áreas de: infraestructuras hidráulicas, comunicaciones terrestres (carreteras), planeamiento urbanístico, urbanización y edificación, consciente de la importancia de una adecuada gestión de la calidad y del medio ambiente en el competitivo mundo actual, ha decidido la implementación y desarrollo en la empresa de un Sistema de la Calidad y Gestión Ambiental según las normas UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE 14001:2015 respectivamente.

Dicho Sistema aplicará la Política de Calidad y Gestión Ambiental de COVEN que se basa en los siguientes principios:

- ✓ Suministrar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los Clientes y cumpliendo con los requerimientos legales y reglamentarios vigentes en calidad de producto y en materia de medio ambiente, en el marco normativo local, nacional y europeo, así como con cualquier otro requisito que COVEN suscriba.
- ✓ Suministrar los estudios, proyectos o servicios con una relación calidad/precio competitivos, y en plazos adecuados, que se adapten a las necesidades, requisitos y expectativas de los clientes, alcanzando y manteniendo una reputación de calidad con buen servicio y precio, y motivando la fidelidad de los mismos.
- ✓ Tomar como referencia la Normativa ISO-9001 y ISO-14001 en el Sistema de Gestión Integrado de todas las áreas de la empresa.
- ✓ Involucrar a todos los empleados de la empresa en la Mejora Continua de los procesos y actividades de la misma.
- ✓ Mantener el esfuerzo continuado necesario que permita incrementar la competitividad a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- ✓ Incidir especialmente en la aplicación del pensamiento basado en riesgos como base para la planificación de forma que el sistema de gestión de la calidad actúe como una herramienta preventiva.
- ✓ Detectar y satisfacer las necesidades de formación del personal de COVEN tanto en el área técnica como en materia ambiental.
- ✓ Tomar en consideración la protección del medio ambiente, dirigida a la prevención, minimización de los impactos ambientales perjudiciales y mejora continua de este aspecto, tanto en el diseño de proyectos como en el desarrollo de las obras en las que intervenga la organización.
- ✓ Mejorar continuamente los servicios ofertados tanto en calidad como respeto ambiental mediante la formación y motivación adecuadas del Personal de la empresa.
- ✓ Fomentar la prevención de la contaminación, realizando una correcta gestión y minimización, en la medida de lo posible, de nuestros residuos.
- ✓ Control, evaluación, información documentada y seguimiento de los aspectos ambientales producidos por nuestras actividades y productos de ingeniería.

Esta política proporciona la base para establecer los objetivos de Calidad y Gestión Ambiental.

Una vez implementado, dicho sistema proporcionará tanto a nuestros clientes como internamente, la confianza en que la empresa entrega productos y servicios adecuados, siendo una pieza clave para competir y ampliar mercados.

El Gerente

Fdo: José Manuel Rubio Balaguer